

26. Oktober 2013 00:47 Uhr

MODELL

Montags VR-Bank, dienstags Kreissparkasse

Ende November ziehen zwei Geldinstitute in Aystetten zusammen. Die Unternehmen bleiben aber getrennt

 **Twittern** 2

 i



Richard Fank (links) und Georg Schneider wollen mit der gemeinsam genutzten Filiale den direkten Kontakt zu ihren Kunden erhalten.

Foto: Marcus Merk

Aystetten Das gibt es im Landkreis bislang noch nicht: Wer diese Geschäftsstelle am Montag oder am Freitag betritt, steht in einer Filiale der VR-Bank Handels- und Gewerbebank. Am Dienstag und Donnerstag ist er aber an gleicher Stelle in einer Filiale der Kreissparkasse Augsburg. Mit der Zusammenarbeit starten die beiden Institute ein Pilotprojekt. Es soll garantieren, dass beide Unternehmen vor Ort den Kontakt zum Kunden halten können.

„Unsere Geschäftsstellen sind permanent auf dem Prüfstand“, sagt Richard Fank,

Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Augsburg. Immer mehr Kunden erledigten ihre Bankgeschäfte übers Internet oder Telefon. Mit der Lösung durch eine gemeinsame Servicestelle könnten mittelfristig die Miete sowie Kosten für die Technik und schließlich auch Personal gespart werden. Die Mitarbeiter, die in Aystetten nur noch an zwei Tagen tätig sind, werden ansonsten in anderen Geschäftsstellen beschäftigt. Für die Kreissparkasse ist das die Niederlassung am Schmitterpark in Neusäß, die besonders gut angenommen wird und auch samstags geöffnet hat; die nächsten Geschäftsstellen der VR-Bank Handels- und Gewerbebank sind ebenfalls in Neusäß und in Täferlingen.

Die Kunden müssen sich übrigens aus Gründen des Datenschutzes die Öffnungszeiten des eigenen Geldinstituts genau merken. Zwar kann der Geldautomat gemeinsam kostenlos genutzt werden, aber es gibt sogar zwei Kontoauszugsdrucker und Beratungsgespräche sowie komplizierte Bankgeschäfte am Schalter sind nur bei der eigenen Bank oder Kasse möglich. „Der Datenschutz bleibt gewährleistet“, so Sandra Strüwing, Medienreferentin der Kreissparkasse. Das geht so weit, dass die Mitarbeiter der beiden Unternehmen eigene Schränke und auch eigene Computer haben.

Bislang sei nicht im Gespräch, weitere Geschäftsstellen zusammenzulegen, so Richard Fank. Die Aystetter Lösung soll jedoch auf jeden Fall so bleiben, wie sie nun ist. Ein kleines Vorbild gibt es übrigens bereits: Kreissparkasse und VR-Bank Handels- und Gewerbebank betreiben in Westheim in der Nähe des Bahnhofs eine Selbstbedienungsfiliale mit gemeinsamem Geldautomaten. (jah)

Öffnungszeiten Die gemeinsame Geschäftsstelle in den bisherigen Räumen der VR-Bank Handels- und Gewerbebank in der Hauptstraße 41b eröffnet am Donnerstag, 28. November. Geöffnet ist sie als VR-Bank montags und freitags von 8.30 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16 Uhr, am Montag sogar bis 18 Uhr. Die Kreissparkasse hat geöffnet dienstags und donnerstags von 8.30 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16 Uhr, donnerstags auch bis 18 Uhr.